

## Onderzoek Klachtenafhandeling Steenmarter



Hans Hollander en Charlotte Derriks



## Inhoud

**Inleiding**


- Aanleiding
- Enquête 1998
- Hoofdvragen 2013
- Enquête 2013

**Resultaten 2013**

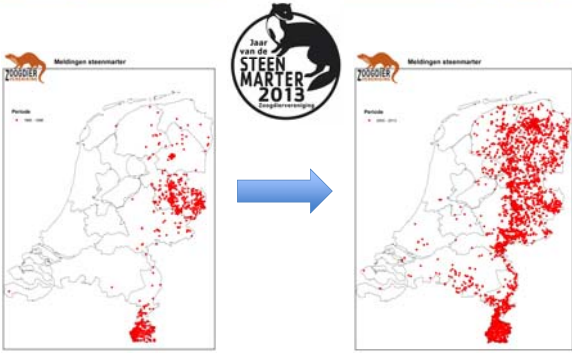
- Aard en aantallen
- Doorverwijzing
- Afhandeling
- Gewenste situatie

**Beantwoording hoofdvragen**

**Conclusies**



## Aanleiding




## Enquête 1998

Organisatie	Verzonden	Respons	%
Provincies	4	4	100%
Regio-dir's LNV	5	4	80%
Landschapsbeheer	1	1	100%
Zoogdierorganisaties	2	1	50%
Dierenambulances	1	1	100%
Plaagdierbestrijders	2	1	50%
Gemeenten	7	7	100%
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>86%</b>

- Schriftelijke enquête, alleen gemeenten telefonisch
- Via gemeenten en plaagdierbestrijders
- In Zuid-Limburg, Twente, Nijmegen adequate afhandeling
- Circa 2002 cursus opgezet via KAD, brochures

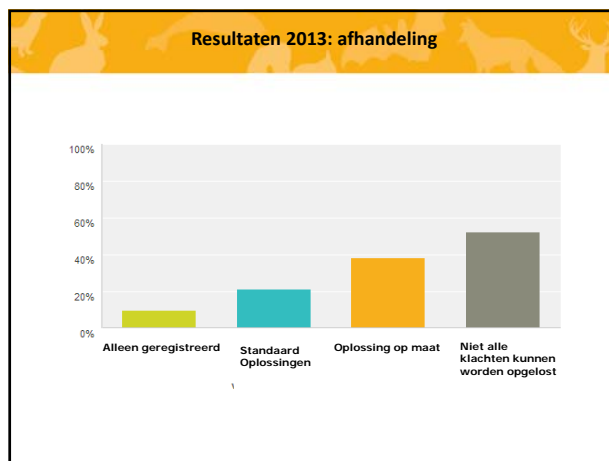
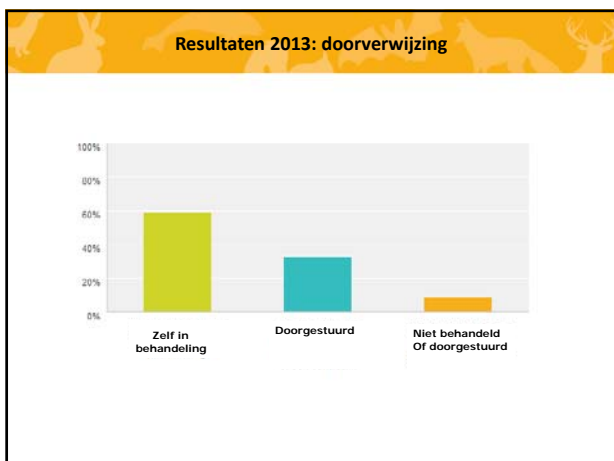
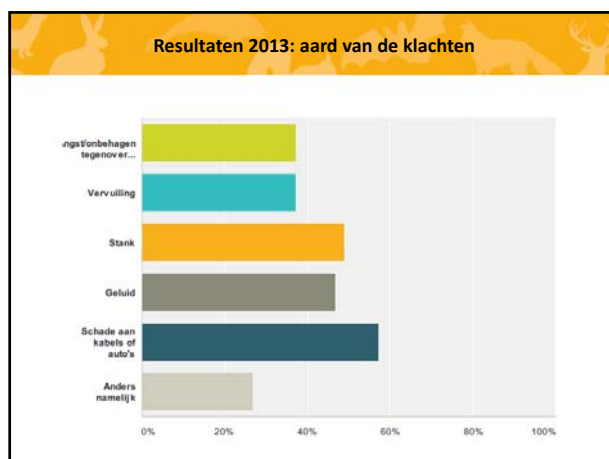
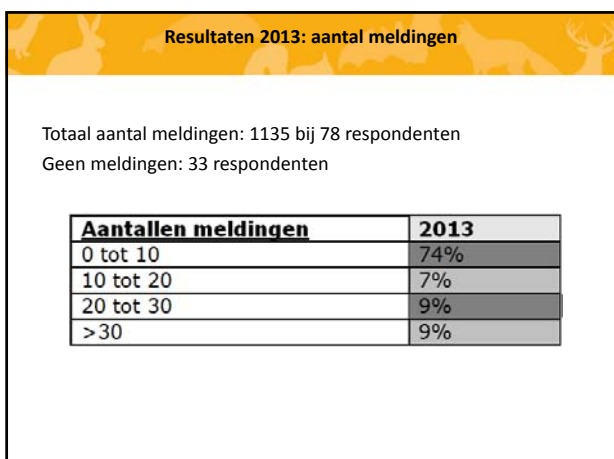
## Opzet enquête 2013

- SurveyMonkey (online)
- 349 verzonden
  - Gemeenten
  - Provincies
  - Bestrijders
  - Woningbouwverenigingen
- 119 reacties (+/- 34%)




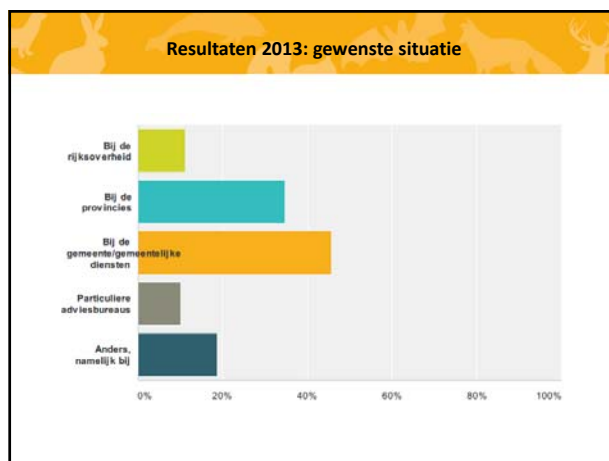
## Hoofdvragen 2013

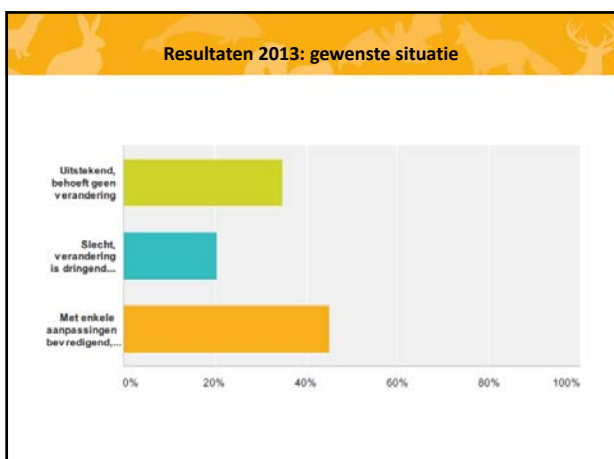
1. Is er een toe- of afname van het aantal klachten over steenmarters sinds de jaren '90?
2. Is de aard van de klachten veranderd?
3. Hoe effectief is de afhandeling per regio?



### Resultaten 2013: gebruikte maatregelen

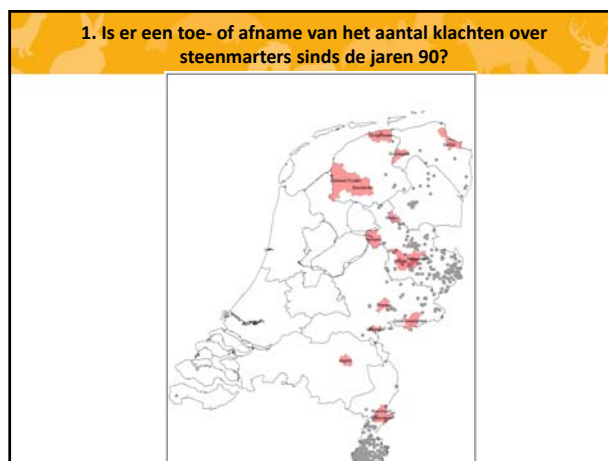
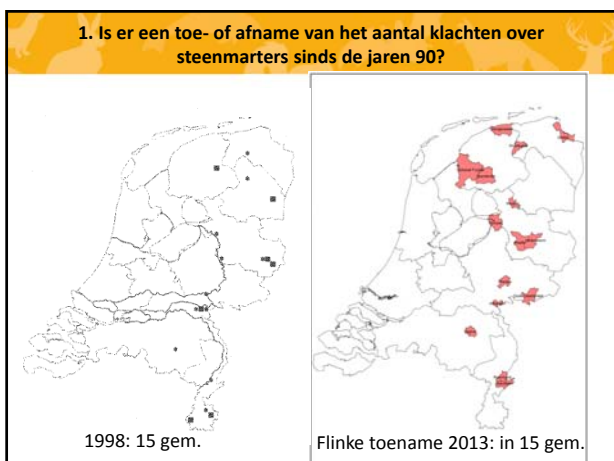
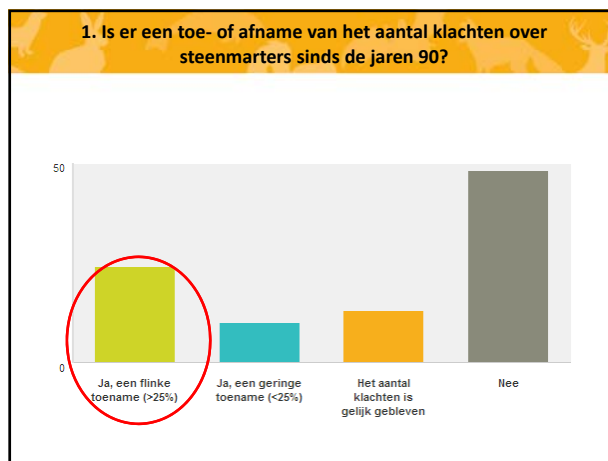
Maatregel	Effectiviteit	Valt binnen de wet?
Huis marterdicht maken	Hoog	Ja
Alle beschutting snoeien	Hoog	Ja
Gaas	Hoog	Ja
Boomkragen	Hoog	Ja
Elektronische spray	Incidenteel	Ja
Begrip voor situatie en uitleg	Incidenteel	Ja
Radio lawaai	Incidenteel	Ja
Alternatieve verblijfsplaatsen aanbieden	Incidenteel	Ja
Auto binnen zetten	Incidenteel	Ja
Meubels verplaatsen	nauwelijks	Ja
Auto telkens ergens anders parkeren	Nauwelijks	Ja
Vreemde geur onder motorkap aanbrengen	Nauwelijks	Ja
Wegvangen	Nauwelijks	Nee (wel met ontheffing)
Doden	Nauwelijks	Nee

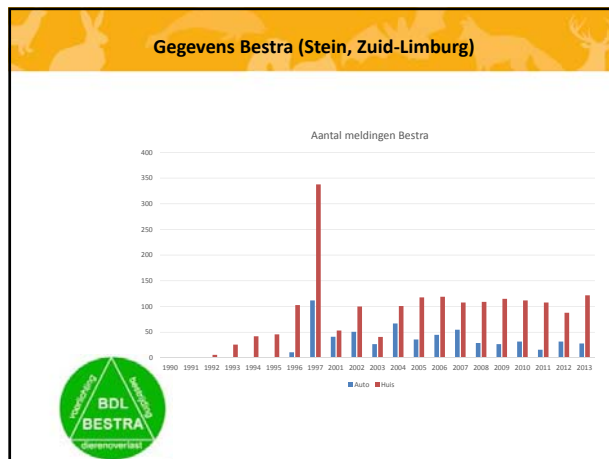
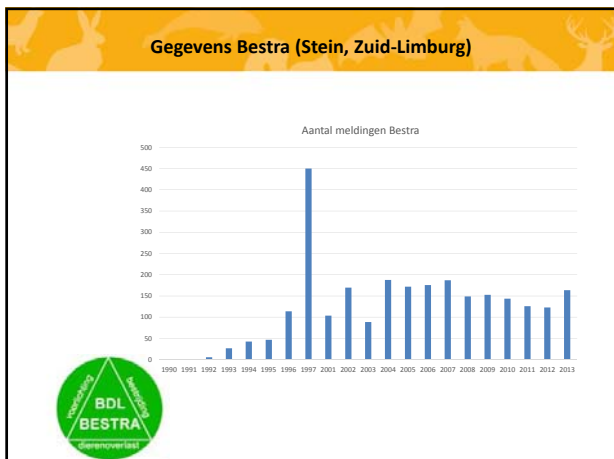
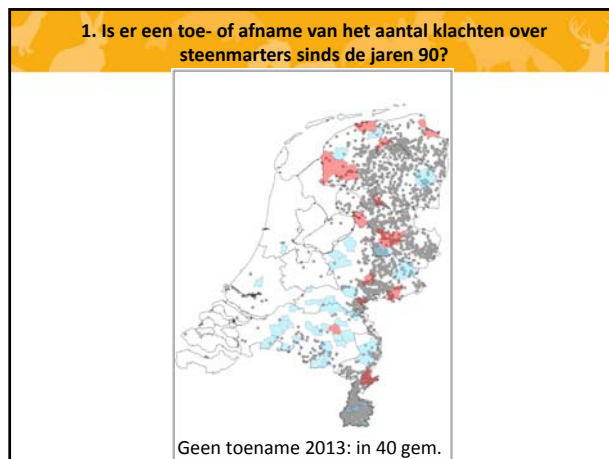
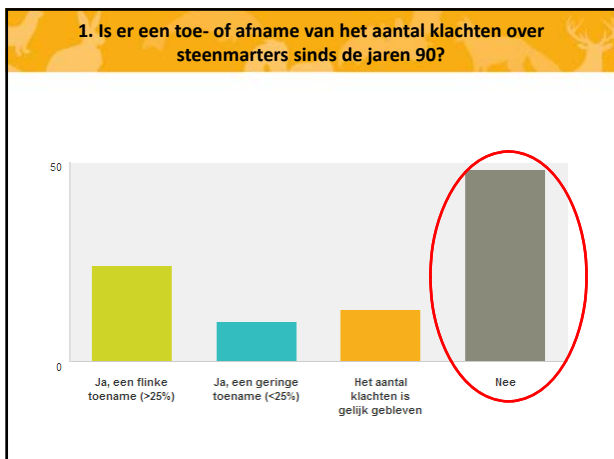





- Resultaten 2013: gewenste situatie**
- Meer gemeenten een meldpunt
  - Meer informatie voor burgers, meer voorlichting is gewenst
  - Goede terugkoppeling klachtenafhandeling
  - Bij ernstige overlast zouden ontheffingen eenvoudiger verstrekt moeten worden (mn. Oost-Nederland)

## Beantwoording hoofdvragen

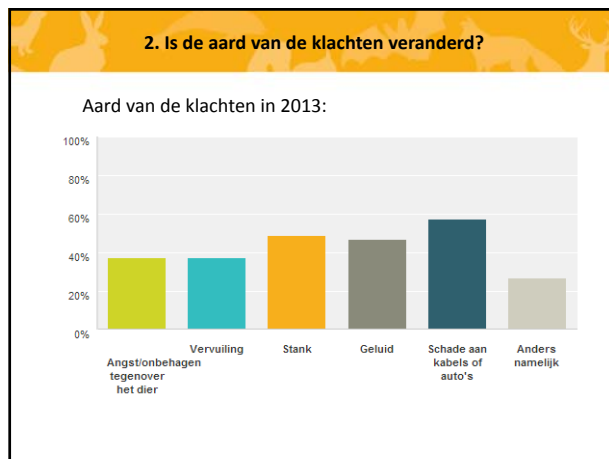




### 2. Is de aard van de klachten veranderd?

Aard van de klachten in 1998:

- Meest voorkomend: geluidsoverlast (in huis)
- Stankoverlast (uitwerpselen, urine, prooi)
- Zelden: kippen- of duivenhokken
- Af en toe: telefoon- of alarmkabel
- Auto's: doorgebeten of stukgetrokken rubber (112x in 153 auto's; 15%)
- Gaten in rieten daken (50-75%); ook schade aan pirelledaken en platte mastiek daken



## 2. Is de aard van de klachten veranderd?

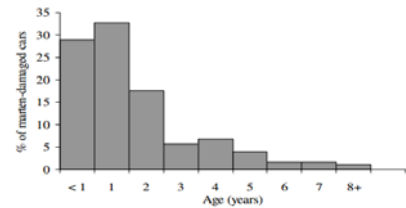
Conclusies:

- Geluid, stank en vervuiling gebleven
- Toename van schade aan auto's
- Schade aan daken komt niet meer voor?



## Schade aan auto's

- Bekend sinds 70-er Jaren (Duitsland, Zwitserland, Nederland)
- Doorbijten kabels, rubber en plastic delen.
- Redenen: ontdekken (algemeen gedrag), spelen (jonge dieren), territoriale mannetjes (bijtgedrag, urinemarkering).
- Auto verplaatsen helpt niet (ander territorium)
- Leeftijd auto →
- Verzekering



## Schade aan auto's

Duitsland

- 1998: autoschade € 20.000.000: 3,8 op 1000 auto's
- 2007: 180.000 auto's, 33% meer dan 2006
- 2007: autoschade € 40.000.000

Zwitserland

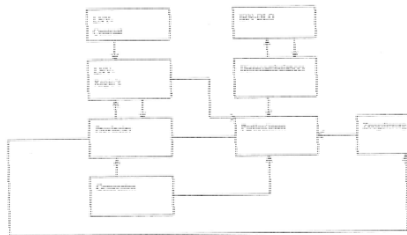
- 1986: 1.700 schadegevallen aan auto's
- Solidariteitsfonds Touring Club der Schweiz
- 2010 9 miljoen frank = € 11.070.000

Nederland: nog geen indicatie te geven

## 3. Hoe effectief is de afhandeling per regio?

Situatie 1998

- Met name goed in verspreidingsgebied: Zuid-Limburg, Twente, Nijmegen
- Bestrijdingsorganisaties vormen de spil



## 3. Hoe effectief is de afhandeling per regio?

Situatie 2013

- Goed geregeld:
  - Overijssel → Faunabeheerplan + centraal meldpunt
  - Gelderland → Faunabeheerplan, beleidsnotitie, ontheffing, meeste gemeenten met meldpunt
  - Noord-Brabant en Friesland → centraal meldpunt
- Overige provincies: mn. part. bestrijders
- Gemeenten (meldpunt) en bestrijders (afhandeling) vormen de spil
- Randzones verspreidingsgebied aandachtspunt

## Conclusies

- Toename meldingen/klachten aan rand verspreidingsgebied
- Binnen verspreidingsgebied 1998 stabilisatie
- Vooral klachten in/om huizen, geen schade aan daken meer
- Toename schade aan auto's, niet in verspreidingsgebied 1998
- Omvang schade in Nederland niet bekend
- Klachtenafhandeling beter waar soort langer voorkomt
- In rand verspreidingsgebied winst met gerichte voorlichting